

業務や資金の流れを効率化し、広範な経営をサポート テクノロジーの力で支援する

インタビュー

マネーフォワードケッサイ株式会社



<https://mfkessai.co.jp/>

〒108-0023 東京都港区芝浦三丁目1番21号 msb Tamachi
田町ステーションタワー S 21階

- ・事業内容：企業間後払い決済サービス『マネーフォワード ケッサイ』の開発・提供
売掛金早期資金化サービス『マネーフォワード アーリーペイメント』の開発・提供
- ・設立：2017年3月
- ・資本金：100百万円



お金を前へ。人生をもっと前へ。

マネーフォワードケッサイは、2017年3月に株式会社マネーフォワードのグループ会社として設立しました。設立当初の社員はマネーフォワードから数名の出向のみで、大手町のFintech共有オフィス (Finolab) からのスタートでしたが、順調に成長を続けて4年目の現在は数十名に発展し、田町のマネーフォワードの本社オフィスに移転しました。

マネーフォワードが掲げる「お金を前へ。人生をもっと前へ。」というミッションのもと、すべての人がお金で悩まず、人生を前向きに生きていける世界をつくれるよう、資金の流れの効率化で経営サポートできるサービスをご提供しています。具体的には法人間の決済に特化した請求代行サービスの提供で、請求書の発行受領だけでなく、与信や保証、お客さま対応も含めて請け負っています。

飲食業や宿泊業、アパレルなど、コロナ後に倒産が増えている業種がありますが、影響を受けている取引先や新規での取引は未払いリスクが存在します。そういった際に弊社のサービスをご利用いただければ、取引先の与信を肩代わりし、請求・入金消込・督促もマネーフォワードケッサイが行って、入金保証まで行いますので、お客さまとしては不安なく本業を前に進めることができます。

このビジネスを立ち上げた当初は、スタートアップのITベンチャー企業でのご利用が多くありました。2、3人で会社を始

め、請求業務と与信保証を含めてCFOがひとりで担当し、ユーザー数の増加に伴いExcelで請求書を作って送る作業方法では回らなくなり、まるまる預けていただくようなケースが多かったです。一方、最近では大手企業による新規事業の立ち上げでご利用いただくケースも増えてきています。メインの事業体とお客さま層が異なり、社内の与信基準がそのまま使えないようなケースです。また、請求の仕組みが基幹システムでガチガチに作られていて、新規事業で使うためには多額の改修費用が必要となるケースでのご利用も増えていきます。

請求まわりのデジタル化を通して お客さまのビジネスをもっと前へ

自分自身も複数社を経験して感じてきたことなのですが、日本企業には書類をFAXで受領し、印刷して印鑑を押す業務がまだまだ残っていて、紙を使って情報をやり取りするコストが事業の粗利を圧迫しています。紙でやりとりしているが故に、コストを価格に転嫁せざるを得なくなったり、業務時間が長くなったり、リモートワークを阻んだりします。例えば請求書を紙で送る場合、そのコストは与信、保証を含めると1件600～800円と言われていています。請求書の送付をデジタル化することで、1注文あたりの粗利益率をもっと上げられます。物販やサービスの価格の中にはこのようなコストがたくさん含まれているのですが、デジタル化で効率化することで、サービスそのものを良くしたり、お客さまとの接点を生み出したり、価格に転嫁していた

入金情報の更新日：2021/08/10

請求

CSV 請求データ

絞り込み

顧客名・顧客番号 顧客名または顧客番号で検索 取引番号 取引番号で検索

請求書発行日 すべての期間 支払期限 すべての期間

条件を追加する

請求書発行日	支払期限	顧客名・顧客番号	請求金額	請求・入金
2021/06/02	2021/06/30	サンプル3株式会社 CUSTOMER_3	80,300円	請求書発行済 入金済
2021/06/02	2021/06/30	サンプル3株式会社 CUSTOMER_3	15,400円	請求書発行済 入金済
2021/06/02	2021/06/30	サンプル3株式会社 CUSTOMER_3	1,056円	請求書発行済 入金済
2021/06/02	2021/06/30	サンプル2株式会社 CUSTOMER_2	10,908円	請求書発行済 入金済

請求詳細 請求書発行済 入金済

PDF 請求書ダウンロード 請求書再発行

請求金額 80,300円(税込)

顧客名 サンプル3株式会社

入金済 (2021/08/10更新)

顧客番号 CUSTOMER_3

詳細情報を表示

請求書発行日 2021/06/02 送付方法 銀行振込・コンビニ払い

支払期限 2021/06/30 支払方法 銀行振込・コンビニ払い

発行履歴

発行日時	請求金額	送付書類	送付方法	メール開封	エラー情報
2021/06/02 19:07	80,300円	請求書 コンビニ払込票	メール (To) メール (Cc) 郵送 (To)		

マネーフォワード ケッサイ 操作画面
絞り込み検索などの機能はもちろん、請求一覧が日付ごとに羅列されており、また詳細画面では各項目内容が簡単に確認できる。

だきたい。私たちのデジタル化サービスを通じて、お客さまのビジネスをもっと前に進める手助けをしていきたいと考えています。

ますので、JIIMAでの活動を通してお客さまや経験豊かな先輩方と接する機会を増やせるのではないかと考えています。

JIIMAご入会のきっかけ

『マネーフォワード ケッサイ』がJIIMAの「電子取引ソフト法的要件認証」を取得した時、JIIMAの会員さまには誰もがご存知の有名企業の方が数多くいらっしゃるのを知りました。

私たちはまだ知名度が小さく、JIIMAの諸先輩方との輪に入ってお力添えいただき、勉強させてもらうことがたくさんあり

文書情報管理を通じてデジタル化でどう役立つか

最近ではクラウドサービスのテレビCMを見ない日はないくらいで、請求部分のクラウド化・デジタル化は今後も増えていくと思っています。契約書で契約するところは、電子契約でクラウド化やデジタル化がなされていますが、物販のところは進みが遅いと感じています。物(実体)とセットで情報を管理しなくて

はいけないので、どうしても紙でのやりとりが発生しがちになっています。物販の流れでいくと、前工程の見積書や発注書はデジタル化できますが、納品書はどうやっても紙を捨てるのが難しい。「QRコードをつけたので読み取ってください」では厳しいのではないのでしょうか。

企業内の業務は世界では当たり前のようにデジタル化が進んでいますが、日本では、以前からある社内管理規定上、「書類に印鑑が必要」、「お客さまが望んでいるから」などの理由で、注文情報や請求情報のデジタル化が進まないケースが多いと聞きます。そこを受発注BtoBのeコマース化などでうまく広げられると、日本全体をもっと効率よくできるという気がしています。

紙で欲しいと言われた場合には紙とデジタル両方を送り、ベースはデジタルで必要な人には紙でも送る。場合によっては料金がかかるので、紙なら別料金にすると良いと思います。どうしても今までのお客さまの気分を損ねたくない場合は、デジタルと紙をセットにする仕組みが第一段階で良いと思います。紙をゼロにできないなら、10%、20%とデジタル化を少しずつ進め



「請求まわりのデジタル化を通してお客さまのビジネスをもっと前へ」
 決済事業本部 シニアマネージャー 岡本 創氏

ていって割合をどう増やしていくかですね。

これらの問題に、文書情報管理を通じてデジタル化でどう役立つか、JIIMA諸先輩方のお力や知恵をお借りしたり、諸先輩方を支えたりしながら、お客さまに対して、一緒に接していけるような関係性になれるといいなと思っています。

昭和女子大学大学院

2022年4月
START!!

アーキビスト 養成プログラム (1年制 男女共学) 開講!

文書・記録の選別・保存・管理を担う
アーキビストを養成するプログラムです。

次の方を
募集します!

- ◆ 文書館、図書館、博物館、美術館等で働く方
- ◆ 官公庁、地方自治体、民間企業等で文書管理を担当する方
- ◆ 教育機関で働く方
- ◆ 学芸員、司書の有資格者
- ◆ その他アーキビストを目指す方

社会人の方は、1年制コースを選択できます。

- 修了により、修士号を授与
- オンライン授業・指導でリモート学習も可能
- 授業はおもに平日夕方と土曜日に開講
- 学費は単位従量制により柔軟な修学を支援

募集人員

10名 ※2年制、1年制の合計

大学院2月期入試日程

出願期間 2022年1月17日(月)~1月31日(月)
 入学試験 2022年2月19日(土)
 合格発表 2022年2月26日(土)
 ※選考方法は、入試要項でご確認ください。

お問い合わせ

昭和女子大学大学院
生活文化研究専攻

Email exam-inseibun@swu.ac.jp

ホームページ

